



VIE PRIVEE

Les informations traitées par le vendeur sont celles strictement nécessaires à la gestion des attentes des clients et des obligations légales en matière de ventes soit :

- Nom, adresse, n° de TVA destinés à l'établissement d'une facture ;
- Nom, adresse, et modalités à des fins de livraison ;
- Adresse email ou téléphone (facultatif) pour la gestion administrative liée aux commandes des clients, ou à des fins de réception de newsletters (sur demande et accord exprès du client).
- Nom et adresse du client bénéficiant d'un programme de fidélité (carte de fidélité ou tarif privilégié)
- Nom, adresse, n° de TVA destinés à l'établissement d'un devis

Ces informations sont stockées et gérées par un serveur local et/ou hébergées (strictement en Europe) via un sous-traitant qui a fait l'objet d'un suivi quant au respect la législation européenne, soit :

- Mercator Belgique pour la gestion informatique de la plateforme de vente web et des opérations en magasin ;
- Adevo Solutions en Belgique pour la gestion du site vitrine Scol'Arts Création qui transmet les formulaires d'inscription à la newsletter et les demandes d'informations avec la seule information nécessaire au suivi à savoir l'adresse e-mail sans aucun lien avec un nom ou une adresse. Les boîtes mail de Scol'Arts Création sont également hébergées sur leurs serveurs.
- Sendinblue France qui gère les expéditions de newsletters et les demandes automatisées de désinscriptions sur base de l'adresse mail.

La gestion des informations est effectuée dans le respect de la législation européenne en la matière, soit le Règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données entré en vigueur le 25/05/2018, et dans des conditions strictes de sécurité informatique (antivirus performant et mis à jour, firewall, cryptage, accès sécurisés, techniques de programmation spécifiques pour optimiser la sécurité...)

L'accès aux données n'est autorisé qu'au personnel de l'entreprise selon sa fonction et ses responsabilités et moyennant l'usage d'un identifiant et mot de passe sécurisé.

Le client peut demander à tout moment la rectification éventuelle des données le concernant soit en magasin, soit via admin@scolartscreation.com ou encore directement via son compte client Web accessible au sein du site www.scolartscreation.com (dès que le webshop sera opérationnel). L'inscription aux newsletters se fait strictement via le site internet de Scol'Arts Création et La désinscription aux newsletters se fait au moment de la réception de celle-ci en cliquant sur « se

désinscrire » ou via un e-mail adressé par le client à admin@scolartscreation.com. Ou encore via le magasin.

Le client doit explicitement marquer son accord lors du signalement de ses préférences quant aux informations que nous pouvons utiliser à des fins de gestion de ses commandes ou à des fins de réception d'information type « newsletters ». Un e-mail réceptionné par Scol'Arts Création confirme d'ailleurs cette demande explicite dans le cas des newsletters depuis la mise en service du site vitrine de Scol'Arts Création.

Les demandes d'informations envoyées par les consommateurs - par e-mail ou courrier - sont détruites mensuellement à l'exception des devis en fonction de leur durée de validité.

Les données d'identification du client ne sont jamais cédées à des tiers sinon que pour la gestion obligatoire des demandes du client (actuellement les transporteurs Bpost et DPD Belgique pour la livraison)

Le vendeur n'est en possession d'aucune information liée aux cartes de paiement utilisées à cette fin. Les données sont traitées via un module de paiement sécurisé autonome géré par les banques.

En ce qui concerne les cookies utilisés sur notre site Web, ce sont ceux de Google Analytics. Ces cookies nous sont utiles à des fins statistiques.

- `_ga` Google Analytics : utilisé pour l'analyse et les données métriques du site internet (audience, ...) (durée de vie : session).
- `_gat` Google Analytics : utilisé pour l'analyse et les données métriques du site internet (audience, ...) (durée de vie : 2 ans).
- `_gid` Google Analytics : utilisé pour l'analyse et les données métriques du site internet (audience, ...) (durée de vie : 1 jour).
- `displayCookieConsent` Mémorisation du consentement de l'utilisateur pour l'utilisation des cookies (durée de vie : 1 an)

Nous utilisons également Google Search Console qui nous donne des données statistiques de trafic, de recherches, taux de clics des utilisateurs... ainsi que des alertes techniques (indexation, spams, référencement ..). Pixel facebook est quant à lui utilisé pour mesurer l'efficacité de notre publicité en suivant les actions entreprises par les internautes sur notre site web.

Information :

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage>

<https://support.google.com/webmasters/answer/9128668?hl=fr>

<https://www.facebook.com/business/learn/facebook-ads-pixel>

Un registre détaillé concernant les divers types de données traitées en interne, le mode de gestion de ces données, la sécurité de leur traitement et la pertinence de leur collecte est à disposition de la Commission vie privée Belgique qui assure le suivi du respect de la législation et qui est seule compétente en cas de litiges (www.privacycommission.be).

Conditions Vie Privée version 1.1 29/04/2020